



Mål og strategi

RETO S



ANKLAGEMYNDIGHEDEN

EN STÆRK ANKLAGEMYNDIGHED

Anklagemyndigheden er sammen med politiet et af det danske samfunds vigtigste redskaber til at bekæmpe kriminalitet. Samtidig er vi i kraft af vores pligt til at behandle sagerne objektivt og søge at få sandheden frem en af de vigtigste garanter for de sigtedes og tiltaltes retssikkerhed. Omverdenen skal have tillid til, at vi løser disse opgaver med en høj faglig kvalitet, og at vi er med til at sikre en hurtig og retfærdig retsforfølgning.

Derfor har vi i de senere år arbejdet målrettet for at udvikle og modernisere anklagemyndigheden. Vi besluttede med 'Anklagemyndighedens Udviklingsplan 2007-2009' at skabe en moderne og effektiv organisation med en klar profil og med klare mål – og vi er nået langt. Efter en stor indsats fra medarbejdere og ledere er vi nu på vej mod en langt mere moderne organisation, og med denne strategi vil vi frem mod 2015 fortsætte udviklingen.

Mens udviklingsplanen fokuserede på intern modernisering af anklagemyndigheden, vil vi med denne strategi i højere grad rette blikket mod omverdenen og fokusere på vores evne til at opfylde de forventninger, som det omgivende samfund – borgere, samarbejdspartner, medier og politikere – har til os.

Forventningerne er mange. Ligesom andre offentlige myndigheder bliver vi løbende mødt med krav om bedre kvalitet og effektivitet. Det er krav, som vi gerne lever op til, for anklagemyndigheden har altid bygget på en kvalitetskultur, som indebærer, at vi bestræber os på at behandle straffesagerne med høj kvalitet og på en hurtig og effektiv måde.

Vi vil med denne strategi fortsat have fokus på at blive mere effektive og behandle sagerne hurtigere – for det er nu engang sådan, at hurtig retfærdighed i langt de fleste tilfælde er god retfærdighed.

Men effektiviteten må ikke gå ud over kvaliteten af vores arbejde. Samtidig med at vi bliver mere effektive, vil vi derfor hele tiden have fokus på at opretholde og øge det faglige niveau og kvaliteten i vores sager.

Kvalitet og effektivitet er imidlertid ikke nok. Når en straffesag behandles ved retten, står anklagemyndigheden i høj grad for kontakten til de involverede. Det er vigtigt, at ofre for forbrydelser og vidner føler sig sikre og oplever en ordentlig og respektfuld behandling i mødet med retssystemet. Derfor vil vi forbedre vores service over for forurettede og vidner og sikre os, at vores egen opfattelse af 'god kvalitet' stemmer overens med borgernes forventninger.

Der er stor offentlig interesse for straffesagerne. Efterforskningen, behandlingen ved retten og de udmålte straffe følges nøje af pressen, og vi oplever i disse år et øget politisk fokus på vores sagsområde. Det er væsentligt, at anklagemyndigheden bidrager aktivt til at give offentligheden et objektivt og nuanceret billede af straffesagerne og straffesystemet, og vi vil styrke vores indsats på dette område.

Vores muligheder for at håndtere disse mange udfordringer afhænger af en fælles indsats i hele anklagemyndigheden, og de afhænger også af, at vi løbende udvikler og styrker vores samarbejde med ikke mindst politiet. I år har vi for første gang lavet en overordnet strategi sammen med politiet. Anklagemyndighedens allervigtigste indsats i 2010 er derfor at udføre vores del af opgaverne i denne strategi, f.eks. at understøtte politiets arbejde og sikre en hurtig og effektiv retsforfølgning på de kriminalitetsområder, der er særligt højt prioriteret i strategien. Som det fremgår af strategien, er der imidlertid herudover behov for, at anklagemyndigheden i en 'delstrategi' kigger frem i tiden og fastlægger, hvilke særligt anklagerorienterede indsatsområder der er behov for at styrke i de kommende år. Det er det, vi gør i den strategi, der nu foreligger.

Strategien er resultatet af et omfattende arbejde, der blev påbegyndt allerede i foråret 2009, og som bl.a. er blevet understøttet af spørgerunder og afholdelse af et strategiseminar i Kolding i efteråret 2009. Her deltog anklagemyndighedens samlede ledelse, ligesom vi havde stor glæde af indsatsen fra andre personalegrupper, ikke mindst repræsentanterne for politiet, der bidrog på sædvanlig konstruktiv og fremadrettet måde. Hele den indsats, som en stor del af den samlede organisation på denne måde har ydet – og som er nøje afspejlet i den foreliggende strategi – vil jeg gerne på ny have lov til at takke for.

Der vil løbende blive orienteret om status for gennemførelsen af initiativerne i denne strategi på AnklagerNet. Her vil man kunne følge fremdriften af de enkelte projekter.

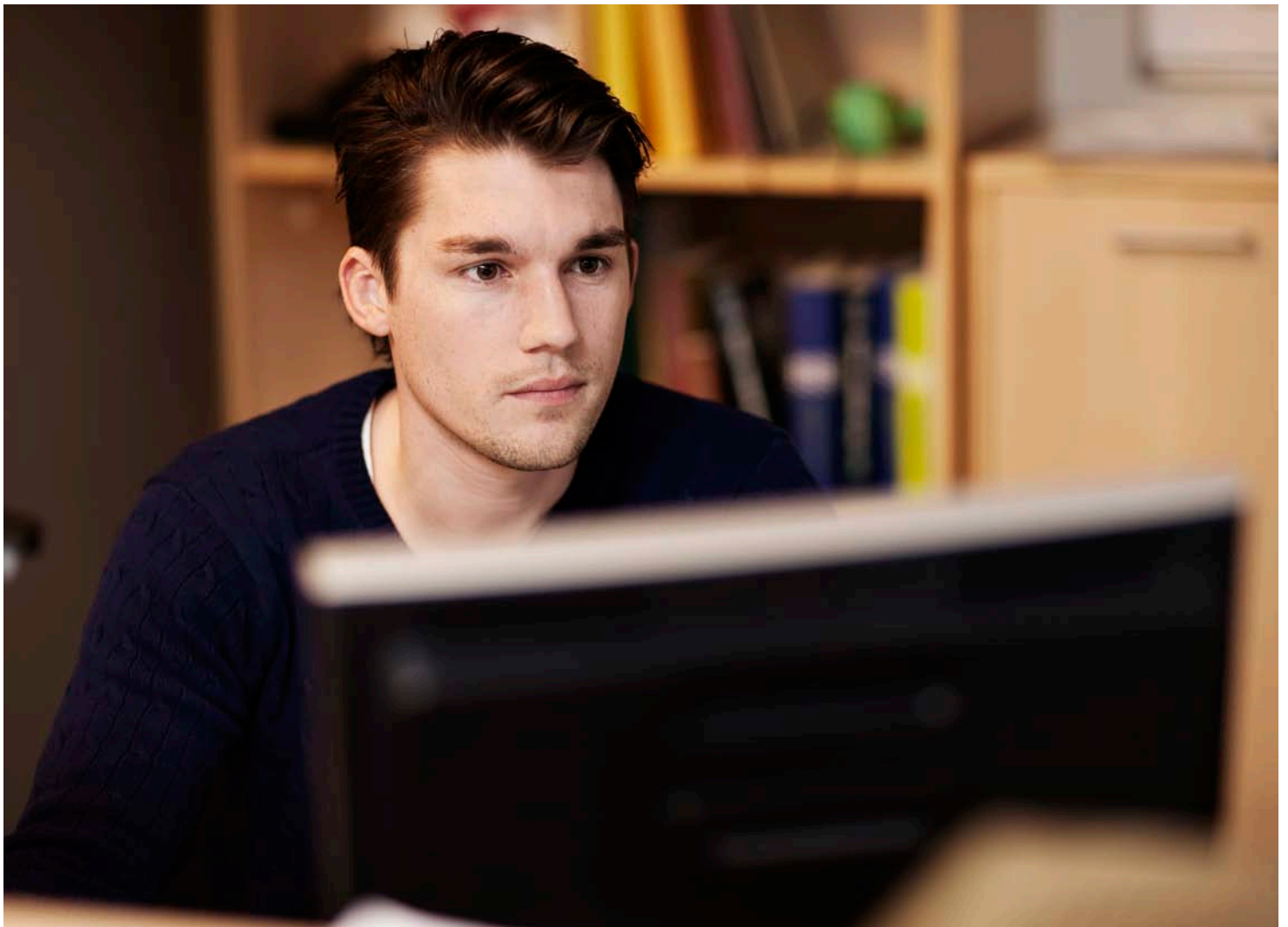
Alle initiativer vil naturligvis blive forberedt og gennemført under tæt inddragelse af de forskellige relevante aktører, herunder Rigspoliti, statsadvokaturer og politikredse.

Med venlig hilsen

Jørgen Steen Sørensen
Rigsadvokat

VIGTIGSTE INDSATSER I 2010

- Vi vil fokusere på vores arbejdsprocesser og på samarbejdet i straffesagskæden ved målrettet brug af LEAN-metoder, udvikling af sammenhængende IT-systemer og styrket videndeling.
- Vi vil fokusere på vores kontakt med borgere og medier, vores sprogpolitik og vores tilgang til forurettede og vidner.
- Vi vil give vores medarbejdere moderne arbejdsredskaber, styrke ledelsen og fokusere på oplæringen af nye anklagere.



”

For mig er en attraktiv juridisk arbejdsplads et sted, hvor den enkelte kan få lov til at udfolde sig med selvstændige arbejdsopgaver. Det handler ganske enkelt om at have frihed under ansvar.

Lederne skal i de kommende år derfor være bedre til at være opmærksomme på, hvor stort et ansvar den enkelte medarbejder kan rumme undervejs i sin udvikling.

Anklager Frederik Kaarre Larsen

TRE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER

Omverdenens forventninger til offentlige myndigheder øges løbende, og det gælder også for anklagemyndigheden. Borgere og medier forventer bedre service og større åbenhed om straffesagerne. Ligesom den øvrige offentlige sektor bliver vi stillet over for krav om højere effektivitet og kvalitet. Samtidig konkurrerer vi mere end nogensinde med andre offentlige og private virksomheder om de dygtigste medarbejdere.

For at håndtere disse udfordringer vil vi fortsætte den modernisering af anklagemyndigheden, vi har sat i gang. Vi er godt på vej, og vi vil målrettet gennemføre nye initiativer for at indfri de forventninger, som omverdenen har til os. Derfor udpeger vi i denne strategi tre overordnede målsætninger ('pejlemærker'), som sætter retningen frem mod 2015:

- Vi vil løbende forbedre kvaliteten af vores ydelser, samtidig med at vi bliver mere effektive.
- Vi vil være en åben og serviceminded myndighed.
- Vi vil styrke vores position som en af Danmarks mest attraktive juridiske arbejdspladser.

FORBEDRET KVALITET OG EFFEKTIVITET

Et velfungerende straffesystem er et helt centralt element i et retssamfund. For borgerne er en straffesag noget af det mest indgribende, man kan blive involveret i. Det gælder, uanset om det er som sigtet eller tiltalt, som offer for en forbrydelse eller som vidne.

Straffesager er med andre ord nogle af de vigtigste sager, offentlige myndigheder behandler. Derfor er det af særlig stor betydning, at vi sammen med vores nære samarbejdspartnere i politiet, ved domstolene og i kriminalforsorgen behandler sagerne med høj kvalitet og på en hurtig og effektiv måde. Vi vil arbejde på at styrke kvaliteten og effektiviteten, både af vores eget arbejde og af den ydelse, som den samlede 'straffesagskæde' – politi, anklagemyndighed, domstole og kriminalforsorg – leverer.

Målet er, at omverdenen oplever en højere kvalitet i vores ydelse, og at medarbejderne får lettere ved at levere arbejde af høj kvalitet, samtidig med at vores effektivitet forbedres.

ÅBEN OG SERVICEMINDED MYNDIGHED

Ordentlig og respektfuld behandling af de involverede borgere og åbenhed om straffesagsbehandlingen styrker borgernes og samfundets tillid til retssystemet og forståelsen for udfaldet af straffesagerne og anklagemyndighedens rolle.

For offeret for en forbrydelse er det vigtigste ofte at få en ordentlig behandling i retten og at få besked om sagens gang i et klart og letforståeligt sprog. Også for vidnerne kan en straffesag virke skræmmende, og anklagemyndighedens indsats kan have væsentlig betydning for, om et vidne ønsker at afgive forklaring.

Derfor er det særligt vigtigt, at vi arbejder målrettet for at forbedre den service, vi yder til borgerne – særligt forurettede og vidner. Det er også vigtigt, at vi af vores øvrige omverden bliver oplevet som en åben og tilgængelig myndighed. Tavshedspligt og hensynet til de involverede sætter grænser for, hvad vi kan sige, men inden for disse grænser vil vi i de kommende år arbejde målrettet for at forbedre vores kommunikation med omverdenen.

Målet er, at forurettede og vidner oplever en bedre service, og at omverdenen oplever en mere åben anklagemyndighed.

ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS MED KOMPETENTE MEDARBEJDERE

Vores muligheder for at levere gode resultater af høj kvalitet afhænger af medarbejderne. Kun ved at rekruttere, fastholde og udvikle kompetente medarbejdere kan vi bevæge anklagemyndigheden i den retning, vi ønsker.

Konkurrencen om gode medarbejdere er hård. Vi vil arbejde for at blive en endnu bedre arbejdsplads, således at vi til stadighed kan rekruttere blandt de dygtigste jurister. Og vi har en klar forventning om, at vores medarbejdere løbende udvikler sig og bliver endnu dygtigere.

Undersøgelser viser, at anklagemyndigheden allerede i dag er en meget attraktiv arbejdsplads for kommende jurister. Målet er, at anklagemyndigheden styrker denne position og bliver en af de aller mest attraktive juridiske arbejdspladser i Danmark.

FOKUSOMRÅDER

For at nå vores pejlemærker vil vi frem mod 2015 koncentrere vores indsats på fire særligt vigtige områder. Der er tale om områder, som vi allerede i dag arbejder med, og hvor vi har iværksat en række initiativer. Vi vil videreføre og færdiggøre, hvad vi allerede har sat i gang og øge indsatsen gennem nye initiativer.

Fire fokusområder:

Ledelse

IT

Arbejdsmetoder

Kommunikation

LEDELSE

Dygtige driftsledere tilrettelægger arbejdet, så sagerne bliver behandlet hurtigt og effektivt. Fagligt stærke ledere sikrer en høj kvalitet og en god service over for omverdenen. Inspirerende ledere, der lærer fra sig, er en af de vigtigste faktorer i rekruttering, fastholdelse og udvikling af kompetente medarbejdere.

Vi vil udvikle bedre ledelsesværktøjer og styrke vores ledere inden for:

- Strategisk ledelse
- Driftsledelse
- Personaleledelse

IT

Moderne IT-løsninger understøtter effektive processer og gør det lettere at yde god service af høj kvalitet. Samtidig er tidsvarende IT helt nødvendigt på en moderne og attraktiv arbejdsplads.

Vi vil udvikle tværgående IT-systemer, som understøtter et effektivt samarbejde med politiet, domstolene og kriminalforsorgen. Samtidig vil vi arbejde på at udstyre alle anklagere med tidssvarende personlige IT-redskaber og udvide adgangen til opdateret faglig viden.

ARBEJDSMETODER

Veltilrettelagte arbejdsprocesser sikrer, at medarbejderne kan bruge tiden på det rigtige. Kvaliteten og effektiviteten af vores arbejde afhænger af, at vi bruger kræfterne på det vigtige. En velfungerende arbejdsplads er samtidig et attraktivt sted at arbejde.

Vi vil i samarbejde med politiet og domstolene bruge LEAN til fortsatte forbedringer af vores arbejdsmetoder, lære af hinanden gennem udbredelse af 'bedste praksis', fastlægge kvalitetsstandarder og organisere os sådan, at både store og små sager bliver behandlet med den rigtige kvalitet.

KOMMUNIKATION

Bevidst og målrettet kommunikation fra anklagere om straffesager og de regler og retsprincipper, der regulerer dem, er med til at nuancere billedet af straffesystemet, synliggøre anklagemyndighedens rolle og give forståelse for vores opgaver. Omverdenens oplevelse af os og vores service er i høj grad afhængig af det, vi siger og skriver. Anklagemyndighedens profil i offentligheden er samtidig af betydning for vores evne til at kunne rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere.

Vi vil give let forståelig information om straffesagsprocessen og klar besked om vores afgørelser. Vi vil styrke vores kommunikation over for offentligheden og understøtte dette med en samlet pressepolitik.



”

Der er meget fokus på, at vi når det hele. Det skal vi selvfølgelig blive ved med at have, men vi bør i de kommende år også have fokus på, hvordan vi til stadighed leverer en høj kvalitet af vores ydelser.

Det handler i bund og grund om faglig stolthed.

Anklager Ebbe Arentoft

Ledelse

LEDELSESEVALUERING

Et fælles fundament for god ledelse i politiet og anklagemyndigheden er afgørende for, hvordan vi arbejder og udvikler os. Vi vil bruge systematisk ledelsesevaluering til at styrke udøvelse af god ledelse i politiet og anklagemyndigheden og som et fast element i udviklingen af den enkelte leder.

- Som forberedelse til selve ledelsesevalueringen gennemfører Rigsadvokaten og Rigspolitiet i 1. halvår 2010 en proces, der sikrer lokal forankring og udmøntning af arbejdet med god ledelse i politiet og anklagemyndigheden.
- I 2. halvår 2010 gennemføres en fælles ledelsesevaluering af alle ledere i politiet og anklagemyndigheden.

LEDERUDVIKLING

Anklagemyndighedens ledere har i den nye organisation brug for kompetencer og ledelsesværktøjer inden for driftsledelse, strategisk ledelse og personaleledelse. Måltrettet og systematisk udvikling af professionel ledelse skal ruste vores nuværende og kommende ledere til ledelsesopgaven.

- Alle embeder arbejder i 2010 måltrettet og systematisk med udvikling af kommende og nuværende ledere.
- Rigsadvokaten udarbejder i 2010 et samlet koncept for uddannelse og udvikling, der understøtter udviklingen af nuværende og kommende ledere i anklagemyndigheden. Arbejdet koordineres med politiets tiltag på området.
- Udvikling af nye kurser og udviklingsaktiviteter for ledere påbegyndes i 2010. Som den første nye udviklingsaktivitet udbydes et kursus i driftsledelse i 2010.

SYSTEMUNDERSTØTTET DRIFTSLEDELSE

Relevante oplysninger om sagsproduktionen og overskuelige målepunkter er afgørende for, at den enkelte leder i det daglige kan foretage en effektiv målstyring og lede driften af sin enhed.

- I 2010 udvikler Rigsadvokaten i samarbejde med Rigspolitiet et nyt ledelsesinformationssystem, der giver let adgang til relevante oplysninger om sagsproduktion mv.



”

Det er bare sådan med straffesager, at de ikke bliver bedre af at ligge i en bunke. Så det er vigtigt, at man får behandlet sagen færdig i første omgang og sendt videre. For hvis den først er lagt på hylden, så kommer der alt for mange folk ind over, og det kan borgerne ikke være tjent med.

Der må gerne sættes fokus på videreuddannelse inden for specialområder. Og man skal se på den måde, vi måler vores effektivitet, så vi ikke kun fokuserer på antal sager, men også på kvalitetskontrol og effektiviteten.

Anklager Louise Nielsen



”

Jeg vil prioritere arbejdsprocessen som det vigtigste fokusområde. Dernæst IT, for der er noget IT, der ikke følger med, når der kommer ny lovgivning.

Jeg laver jo meget kontorarbejde og burde have mere hjælp til papirarbejdet. Så kunne jeg bruge min viden til at oplære andre og dermed gøre sagsbehandlingen mere effektiv.

Politianklager Niels Christian Poulsen

IT

TVÆRGÅENDE IT-PROJEKTER

Elektronisk oversendelse af sager mellem aktørerne i straffesagskæden letter og effektiviserer arbejdsgange og sikrer en hurtigere behandling af sagerne. Vi vil blive bedre til at kommunikere digitalt med domstole og kriminalforsorg. I første omgang gennemføres digitaliseringen på bødesagsområdet, som rummer mange og relativt ukomplicerede sager.

- Rigsadvokaten gennemfører i 2010 i samarbejde med domstolene og Rigspolitiet et projekt om fuld digitalisering af bødesager.
- Sideløbende hermed gennemføres der et tværgående LEAN-projekt, som sikrer, at digitaliseringen af bødesagerne baseres på hensigtsmæssige sagsgange i politi, anklagemyndighed og ved domstolene.
- I samarbejde med Justitsministeriet, Domstolsstyrelsen og Rigspolitiet undersøger Rigsadvokaten i 2010 muligheden for at etablere en 'elektronisk særakt' til afløsning for de nuværende papirbaserede mapper med straffedomme mv.

EFFEKTIVE ARBEJDSREDSKABER

Velfungerende IT kan lette det daglige arbejde for næsten alle i anklagemyndigheden, hvad enten det drejer sig om en tilfredsstillende adgang til internettet og relevante vidensbaser, kalendersystemer eller bærbare computere. For anklagere vil adgang til interne og eksterne vidensbaser via en bærbar computer betyde, at al relevant viden er tilgængelig, når der er brug for det.

- I 2010 forbedres adgangen til internettet fra den enkeltes arbejdsplads.
- I 2010 undersøger Rigsadvokaten muligheden for, at alle anklagere kan få IT-redskaber til personlig effektivitet med online kalender og bærbar computer med opkobling til internettet og interne systemer.
- En elektronisk dagbog med oplysninger om alle retsmøder i byretterne tages i brug i 2010. Der etableres en supportenhed i rigsadvokaturen.

STRAFFESAGSKÆDEN



Arbejdsmetoder

LEAN SOM ARBEJDSFORM

Det LEAN-projekt, som anklagemyndigheden har gennemført de seneste år, har betydet væsentlige fremskridt i vores måde at lede og styre driften af sagerne på. I de fleste embeder i anklagemyndigheden er der gennemført omfattende LEAN-projekter med meget synlige resultater til følge – både på sagsproduktionen og på medarbejdernes tilfredshed og kvaliteten af den samlede sagsbehandling.

LEAN-projektet videreføres og udvides, således at LEAN bliver en indarbejdet arbejdsform i straffesagsbehandlingen i hele politiet og anklagemyndigheden.

- Embederne i anklagemyndigheden fortsætter i 2010 implementeringen af LEAN med inddragelse af erfaringer fra andre embeder om 'bedste praksis'.
- Rigsadvokaten etablerer i 2010 en central LEAN-enhed, der følger op på, faciliterer og i et vist omfang udfører LEAN-projekter ved embederne. Enheden opsamler viden om succesfulde gennemførte LEAN-projekter i anklagemyndigheden og andre effektiviserings tiltag og stiller denne viden om 'bedste praksis' og konkrete værktøjer til gennemførelse heraf til rådighed for embederne.
- LEAN-enheden tager initiativ til, at der iværksættes tværgående LEAN-projekter med vores nærmeste samarbejdspartner, f.eks. domstolene.

SPECIALISERING

En af grundtankerne bag politireformen var, at de nye store politikredse skulle muliggøre en specialisering af anklagemyndigheden. Politikredsene har etableret specialadvokaturer på de særlige kriminalitetsområder i politikredsene, og samarbejdet i landsdækkende fagudvalg sikrer videndeling på tværs. Den nye ordning har nu virket i nogle år, og der er grund til at evaluere den og eventuelt foretage justeringer.

- Embederne i anklagemyndigheden indhenter i løbet af 2010 erfaringer fra andre politikredse og vurderer, om organiseringen af anklagemyndigheden bedst muligt understøtter en effektiv og kvalitetsbevidst behandling af alle straffesager.
- Der etableres en karrierevej for særligt fagligt dygtige medarbejdere, der ved at uddanne og dygtiggøre sig inden for anklagerfaget og specialområder får mulighed for at avancere til specialiststillinger.
- Der indledes i 2010 forhandlinger med Foreningen af Offentlige Anklagere om en attraktiv aflønning for specialanklagere.

ØGET DELING AF VIDEN

Nem adgang til relevant faglig viden er et helt afgørende arbejdsredskab for anklageren. Derfor udvider og styrker vi vores samlinger af opdateret viden på AnklagerNet, så mere viden bliver lettere at finde.

- Anklagemyndighedens Vidensbase udbygges med fem nye retsområder i 2010.
- Der etableres i 2010 en søgemaskine på AnklagerNet med integrerede søgninger i både interne og eksterne vidensbaser.
- Der etableres i 2010 et fælles elektronisk bibliotekssystem for hele anklagemyndigheden. Dette vil gøre det muligt for alle medarbejdere i anklagemyndigheden at søge i og få tilsendt materiale fra Rigsadvokatens bibliotek.

KVALITETSUDVIKLING

Anklagemyndigheden skal fortsat være kendetegnet ved en kvalitetskultur, hvor medarbejderne arbejder målrettet for at levere produkter af høj faglig kvalitet. Vi vil fremover inddrage samarbejdspartner og eventuelt borgerne i vurderingen af, hvad der er god kvalitet og god service, for på den måde at udvikle vores kvalitet.

- I 2010 forbereder Rigsadvokaten et samlet projekt om kvalitetsudvikling i anklagemyndigheden. Omfang og indhold af projektet fastlægges, og det overvejes, hvilke elementer der bør indgå i projektet, f.eks. dommerevalueringer, peer review, brugerundersøgelser, fastlæggelse af kvalitetsstandarder mv.

”

I forhold til borgerne skal der sættes fokus på gennemsigthed og tryghed. I mange tilfælde forstår borgerne ikke, hvad vi går og laver – eller hvem de snakker med. De forstår måske ikke, hvorfor vi træffer de afgørelser, som vi gør, og at anklagemyndigheden er med til at værne om trygheden.

Anklager Henrik Holten

NYE ANKLAGERE

Håndværket som anklager tilegnes i høj grad ved at stå i lære hos erfarne kollegaer, og det er vigtigt, at der tages hånd om de nye medarbejdere, så de får en god start på deres karriere i anklagemyndigheden og hurtigt tilegner sig de nødvendige færdigheder. En god modtagelse og oplæring er et væsentligt element i at kunne tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere og et parameter for en attraktiv arbejdsplads.

- I 2. halvår 2010 moderniseres grunduddannelsen for nye anklagere.
- Embederne udarbejder i 2010 en plan for modtagelsen af nye medarbejdere og struktureret oplæring i anklagergerningen og sikrer, at planen lever op til kravene i den nye grunduddannelse.



Kommunikation

ANKLAGEMYNDIGHEDEN I MEDIERNE

Der er en stor offentlig interesse for straffesager, og det er derfor vigtigt, at anklagere bidrager til, at det billede, der bliver tegnet af vores sager i medierne, er sagligt og forståeligt – både af hensyn til de borgere, der er involveret i sagerne, og af hensyn til offentlighedens tillid til, at sagerne behandles objektivt og med høj faglig kvalitet.

- Alle embeder arbejder i 2010 aktivt og systematisk med at formidle anklagemyndighedens indsats og resultater til offentligheden.
- Rigsadvokaten udarbejder i 2010 i samarbejde med embederne en samlet pressepolitik for hele anklagemyndigheden. Arbejdet koordineres med politiets tiltag på området.

FORURETTEDE OG VIDNER MV.

Det kan være meget belastende at være involveret i en straffesag, hvad enten det er som offer for en forbrydelse eller som vidne. Borgerne har krav på en ordentlig og respektfuld behandling i mødet med anklagemyndigheden og på at få klar og letforståelig besked om straffeprocessen og sagens afgørelse. Der er generelt et stort fokus på dette område, og en arbejdsgruppe under Justitsministeriet vil i 2010 overveje behov og muligheder for en styrket indsats over for ofre for forbrydelser.

- Embederne i anklagemyndigheden sætter i 2010 fokus på at forbedre mundtlig og skriftlig kommunikation med forurettede og vidner.
- I 2010 tager Rigsadvokaten fat på en sproglig modernisering af vores samling af anklagemyndighedens brevs-kabeloner, brochurer og andre publikationer.
- Rigsadvokaten forbereder i 2010 et særligt modul på anklagemyndighedens hjemmeside med vejledning og information om straffeprocessen til forurettede og vidner.
- I lyset af anbefalingerne fra arbejdsgruppen om en styrket indsats over for ofre for forbrydelser overvejer Rigsadvokaten i 2. halvår 2010 anklagemyndighedens samlede indsats over for forurettede og vidner mv.



Vi har store forventninger til den elektroniske dagbog – så vi kan beramme sager fra computeren og ikke som nu, hvor vi sidder med en stor sort kalenderdagbog.

Effektivitet handler om, at man behandler sagerne med præcision. Man bliver effektiv ved at have et godt arbejdsmiljø, en god ledelse og gode kollegaer.

Gruppenleder Birthe Petterson



NY HJEMMESIDE FOR ANKLAGEMYNDIGHEDEN

En hjemmeside er enhver moderne myndigheds ansigt udadtil. Det er via hjemmesider, at borgere eller andre interesserede søger information om myndigheden, det er her myndigheden kan stille sin viden til rådighed for offentligheden og formidle sine resultater, og det er bl.a. her, at myndighedens profil tegnes. Den nuværende hjemmeside er ikke tidssvarende og skal forbedres markant.

- I 2010 indleder Rigsadvokaten et arbejde med at udvikle en ny hjemmeside for anklagemyndigheden.



”

Vi skal være mere opmærksomme på, at den enkelte borger oplever hver eneste forbrydelse som en stor og alvorlig begivenhed. Derfor skal vi være bedre til undervejs at give informationer om, hvordan det går med sagen – i et sprog, som er til at forstå. Også når det ikke ender med en dom.

I det hele taget skal vi være mere parate til at fortælle offentligheden, hvad anklagemyndigheden laver i det daglige.

Chefanklager Anne Erlandsen



”

Vi skal have klart fokus på hurtig og effektiv behandling af voldssager og anden personfarlig kriminalitet, hvor ofre har været udsat for en enorm krænkelse. Jo hurtigere vi kommer i gang - desto større reel chance har vidnerne for at huske, hvad der egentligt skete. Derfor gælder det om, at vi så tidligt som muligt sikrer os et dækkende billede.

Det er afgørende, at sagen ikke bliver sendt frem og tilbage, men bliver behandlet korrekt og effektivt i alle led.

Politiadvokat Anders Dorph

Særlige indsatser

Ud over de særlige fokusområder, som er beskrevet ovenfor, har anklagemyndigheden løbende fokus på en række emner, der særligt afspejler kriminalitetsudviklingen, vores egen driftssituation og omverdenens forventninger til behandling af specifikke sagsområder.

HØJT PRIORITEREDE KRIMINALITETSOMRÅDER

Der stilles krav om en særlig hurtig afklaring af sager om vold, voldtægt og våben. Anklagemyndigheden har på det seneste gennem øget brug af mål- og resultatstyring og en målrettet indsats opnået en tilfredsstillende sagsbehandlingstid ikke mindst i voldssagerne. Det ønsker vi at fastholde – samtidig med, at vi udbreder dette fokus til også at omhandle sager om voldtægt og våben samt organiseret og økonomisk kriminalitet.

- Anklagemyndigheden arbejder i 2010 målrettet for at behandle flere sager om vold, voldtægt og våben inden for 30 dage.
- Anklagemyndigheden opprioriterer i 2010 sager om organiseret og økonomisk kriminalitet.

”

Effektivitet handler om, at den enkelte sagsbehandler er bevidst om sine egne kompetencer og sin egen rolle, og at man derfor behandler sagen til bunds, inden man videregiver sagen til andre.

Man burde afsætte flere ressourcer til supervision af nystartede anklagere. De skal have lejlighed til at komme med de erfaringer i retten og overvære deres sager.

Anklager Malene Lynggaard

HØJERE EFFEKTIVITET

Efter det forventede produktionstab som følge af arbejdet med politireformen i 2007 har anklagemyndigheden i 2008 og 2009 øget antallet af behandlede sager. Vi er imidlertid endnu ikke alle steder kommet helt op på det niveau, som vi havde inden reformen. Derfor fastholdes målsætningen om, at politikredsene øger antallet af behandlede sager.

- Anklagemyndigheden rejser i 2010 mindst lige så mange tiltaler som i 2006.
- Sagsbehandlingstiden fra sigtelse til tiltale nedbringes.



SÅDAN MÅLER VI

I denne strategi har vi opstillet tre overordnede pejlemærker. Vi tror på, at de fokusområder og konkrete indsatser, som vi har formuleret, vil føre til, at anklagemyndigheden vil bevæge sig i den ønskede retning.

Men vi har behov for løbende at få at vide, om initiativerne virker, eller om der er behov for at justere indsatsen. Derfor vil vi fremover måle direkte på, hvor meget vi flytter os i forhold til vores pejlemærker.

Vi opstiller en række indikatorer, der tilsammen vil vise, om strategien virker.

INDIKATORER

Vi vil løbende følge den samlede udvikling af indikatorerne gennem målinger. Alle indikatorer ligger ikke fast endnu, men vil blive udviklet, i takt med at projekterne i denne strategi gennemføres.



Pejlemærke: Vi vil løbende forbedre kvaliteten af vores ydelser, samtidig med at vi bliver mere effektive.

Indikatorer: Effektivitet, sagsproduktion, sagsbehandlingstid, domfældelsesprocent og statsadvokaternes tilsyn med politikredsene. Yderligere indikatorer vil eventuelt blive fastlagt som led i projektet om kvalitetsudvikling.

Pejlemærke: Vi vil være en åben og serviceminded myndighed.

Indikatorer: Indikatorerne vil blive fastlagt som led i projekterne i denne strategi.

Pejlemærke: Vi vil styrke vores position som en af Danmarks mest attraktive juridiske arbejdspladser.

Indikatorer: Medarbejdertilfredshed, ledelsevaluering, medarbejderomsætning og rekrutteringsundersøgelse.



Der skal sættes fokus på legalitet og uddannelse. Der skal ske en kvalitetssikring og optimering af det arbejde, der leveres, så man opnår endnu større faglig stolthed. Og nu hvor der måles så meget, så er det også vigtigt, at kvalitet ses som et parameter.

Politianklager Rolf Elvang Clausen

SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG STRATEGI I POLITI OG ANKLAGEMYNDIGHED





RIGSADVOKATEN

Rigsadvokaten
Frederiksholms Kanal 16
1220 København K