



ANKLAGEMYNDIGHEDENS MÅL OG STRATEGI FREM MOD 2015

Anklagemyndighedens strategiske tænkning skal sikre, at vi som organisation er målrettet i vores bestræbelser på hele tiden at værne om retssikkerheden – og i samarbejde med politiet og det øvrige samfund at udfylde vores overordnede vision om at være med til at skabe tryghed.

TRE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER

Ligesom den øvrige offentlige sektor er anklagemyndigheden stillet over for krav om øget effektivitet og kvalitet. Desuden forventer borgerne og medierne, at vi bliver mere serviceorienteret og udviser mere åbenhed, når vi løser vores opgaver. Samtidig konkurrerer vi med andre offentlige og private virksomheder om de dygtigste medarbejdere.

For at håndtere disse udfordringer vil vi fortsætte den modernisering af anklagemyndigheden, vi har sat i gang. Vi er godt på vej, og vi vil målrettet blive ved med at gennemføre nye initiativer for at indfri de forventninger, som omverdenen har til os. Derfor er der fastlagt tre overordnede målsætninger (pejlemærker), som sætter retningen frem mod 2015:

- Vi vil løbende forbedre kvaliteten af vores ydelser, samtidig med at vi bliver mere effektive.
- Vi vil være en åben og serviceorienteret myndighed.
- Vi vil styrke vores position som en af Danmarks mest attraktive juridiske arbejdspladser.

FORBEDRET KVALITET OG EFFEKTIVITET

Et velfungerende straffesystem er et helt centralt element i et retssamfund. For borgerne er en straffesag noget af det mest indgribende, man kan blive involveret i. Det gælder, uanset om det er som sigtet eller tiltalt, som offer for en forbrydelse eller som vidne.

Vi har derfor en forpligtelse til at behandle vores straffesager ordentligt og korrekt.

Målet er, at omverdenen oplever en højere kvalitet i vores ydelse, og at medarbejderne får lettere ved at levere arbejde af høj kvalitet, samtidig med at vores effektivitet forbedres.

ÅBEN OG SERVICEORIENTERET MYNDIGHED

Ordentlig og respektfuld behandling af de involverede borgere og åbenhed om straffesagsbehandlingen styrker borgernes og samfundets tillid til retssystemet og forståelsen for udfaldet af straffesagerne og for anklagemyndighedens rolle.

For ofret for en forbrydelse er det vigtigste ofte at få en ordentlig behandling i retten og at få besked om sagens gang i et klart og letforståeligt sprog. Også for vidnerne kan en straffesag være belastende, og anklagemyndighedens indsats kan have væsentlig betydning for, hvordan vidnet oplever situationen.

Derfor er det særligt vigtigt, at vi arbejder målrettet for at forbedre den service, vi yder til borgerne – navnlig ofre og vidner. Det er også vigtigt, at vi af vores øvrige omverden bliver oplevet som en åben og tilgængelig myndighed. Tavshedspligt og hensynet til de involverede sætter naturligvis visse grænser for, hvad vi kan sige, men inden for disse grænser vil vi i de kommende år arbejde målrettet for at forbedre vores kommunikation med omverdenen.

Målet er, at forurettede og vidner oplever en bedre service, og at omverdenen oplever en mere åben anklagemyndighed.

ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS MED KOMPETENTE MEDARBEJDERE

Vores muligheder for at levere gode resultater af høj kvalitet afhænger af medarbejderne. Kun ved at rekruttere, fastholde og udvikle kompetente medarbejdere kan vi bevæge anklagemyndigheden i den retning, vi ønsker.

Konkurrencen om gode medarbejdere er hård. Vi vil arbejde for at blive en endnu bedre arbejdsplads, således at vi til stadighed kan rekruttere blandt de dygtigste jurister og andre specialister. Og vi har en klar forventning om, at vores medarbejdere løbende udvikler sig og bliver endnu dygtigere.

Anklagemyndigheden er allerede i dag en meget attraktiv arbejdsplads for kommende jurister. Målet er, at anklagemyndigheden styrker denne position og bliver en af de allermest attraktive juridiske arbejdspladser i Danmark.

FOKUSOMRÅDER

For at nå vores pejlemærker vil vi frem mod 2015 koncentrere vores indsats på fire særligt vigtige områder. Der er tale om områder, som vi allerede i dag arbejder med, og hvor vi har iværksat en række initiativer. Vi vil videreføre og færdiggøre, hvad vi allerede har sat i gang, og øge indsatsen gennem nye initiativer og strategiske mål

Vores fokusområder:

Ledelse

IT

Arbejdsmetoder

Kommunikation

LEDELSE

Dygtige driftsledere tilrettelægger arbejdet, så sagerne bliver behandlet hurtigt og effektivt. Fagligt stærke ledere sikrer en høj kvalitet og en god service over for omverdenen. Inspirerende ledere, der lærer fra sig, er en af de vigtigste faktorer i rekruttering, fastholdelse og udvikling af kompetente medarbejdere.

Vi vil udvikle bedre ledelsesværktøjer og styrke vores ledere inden for:

- Strategisk ledelse
- Driftsledelse
- Personaleledelse

IT

Moderne IT-løsninger understøtter effektive processer og gør det lettere at yde god service af høj kvalitet. Samtidig er tidssvarende IT helt nødvendig på en moderne og attraktiv arbejdsplads.

Vi vil udvikle tværgående IT-systemer, som understøtter et effektivt samarbejde med politiet, domstolene og kriminalforsorgen. Samtidig vil vi arbejde på at udstyre alle anklagere med tidssvarende personlige IT-redskaber og udvide adgangen til opdateret anklagerfaglig viden.

ARBEJDSMETODER

Veltilrettelagte arbejdsprocesser sikrer, at medarbejderne kan bruge tiden på det rigtige. Kvaliteten og effektiviteten af vores arbejde afhænger af, at vi bruger kræfterne på det vigtige. En velfungerende arbejdsplads er samtidig et attraktivt sted at arbejde.

Vi vil i samarbejde med politiet og domstolene bruge Lean til fortsatte forbedringer af vores arbejdsmetoder, lære af hinanden gennem udbredelse af 'bedste praksis', fastlægge kvalitetsstandarder og organisere os sådan, at både store og små sager bliver behandlet med den rigtige kvalitet.

Vi vil gennem ekstern evaluering løbende få målt kvaliteten af vores opgaveløsning.

KOMMUNIKATION

Bevidst og målrettet kommunikation fra anklagere om straffesager og de regler og retsprincipper, der regulerer dem, er med til at nuancere billedet af straffesystemet, synliggøre anklagemyndighedens rolle og give forståelse for vores opgaver. Omverdenens oplevelse af os og vores service er i høj grad afhængig af det, vi siger og skriver. Anklagemyndighedens profil i offentligheden er samtidig af betydning for vores evne til at kunne rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere.

Vi vil give letforståelig information om straffesagsprocessen og klar besked om vores afgørelser. Vi vil styrke vores kommunikation over for offentligheden.

Vi vil løbende videreudvikle www.anklagemyndigheden.dk, hvor blandt andet vidner og ofre for forbrydelser kan få klar besked om deres rolle i en straffesag. Vi vil løbende udvikle Anklagemyndighedens Vidensbase med offentlig adgang på www.anklagemyndigheden.dk.