Vejledning til GoAML

Table of Contents

1.1	Login
1.2	Oprettelse af Organisation
1.3	Oprettelse af Bruger under Organisation6
1.4	Oprettelse af Individuel Bruger7
1.5	Brugerflade8
1.6	Log Ud9
2.1	XML-Upload9
2.2	Webunderretning11
3.1	Aktuel Underretning
3.2	Ikke Indsendte Webunderretninger19
4.1	Sendte XML-Underretninger21
4.2	Sendte Webunderretninger23
5.1 M	eddelelser
5.2 K	valitetsmæssig Feedback
6.1 SI	kift Adgangskode
6.2 M	ine Brugeroplysninger
6.3 M	ine Organisationsoplysninger
6.4 R	olleadministration
6.5 Bi	rugeradministration35
6.6 St	atistik over Underretninger
6.7 Sl	etning af Brugere
6.8 A	dministratorretningslinjer

1 Sådan kommer du i gang

Der er ikke fri adgang til goAML (<u>https://hvidvask.politi.dk</u>). Det betyder, at du og din organisation skal have en bruger for at kunne underrette Hvidvasksekretariatet om mistanke om hvidvask. Første step er derfor at oprette en bruger til din organisation. Derefter skal personalebrugere fra din organisation tilknyttes brugeren, så de kan lave indberetninger via goAML. Hvis du og din organisation allerede har en bruger kan du springe afsnit 1.2, 1.3 og 1.4 over.

1.1 Login, når der er oprettet en organisation

Har du allerede oprettet en organisation og/eller en bruger, der er blevet godkendt af enten Hvidvasksekretariatet eller goAML administratoren i din organisation, er du klar til at logge på. For at logge ind på goAML skal du gå til hjemmesiden <u>https://hvidvask.politi.dk</u>. Herfra skal du trykke på Login og udfylde det brugernavn og kodeord, du har valgt, da du oprettede din profil.



1.2 Login, når der *ikke* er oprettet en organisation

Har du ikke oprettet en organisation skal du ligeledes gå til hjemmesiden <u>https://hvidvask.politi.dk</u>. Herefter trykker du i stedet på "Register a new Organisation".



Herefter bliver du ledt til en formular, der skal udfyldes med de relevante oplysninger om din organisation. Det første du skal tage stilling til, er din virksomheds funktion i hvidvaskforebyggelsesprocessen. Du har følgende muligheder:

en anden myndighed, f.eks. en politikreds.

systemet, når oplysninger fra en underretning videregives til

1. Underretningspligtig

Din organisation har behov for at underrette om mistænkelige forhold, der kan indikere hvidvask eller terrorfinansiering.

2. Samarbejdspartner

Interessent ift. hvidvaskforebyggelse der ikke har behov for at sende underretninger om mistænkelige forhold.

3. Tilsynsmyndighed

Tilsynsmyndighed af en bestemt branche der har behov for at se samlede statistikker over branchens indrapporteringsevne, men ikke har behov for at indberette om mistænkelige forhold.

Herefter skal de relevante oplysninger om din organisation udfyldes, deriblandt navn, adresse, CVR-nummer osv. Organisationens virksomhedsområde skal også udfyldes med den bestemmelse fra hvidvasklovens § 1, nr. 1-24, der bedst dækker virksomhedens aktiviteter. Felter markeret med * er obligatoriske.

				REGISTRER ~	U
Registreringstype					
Venligst vælg den type virksomhed du vil registrere.	og indtast derefter dine virksomh	edsoplysninger			
Virksomhedstype:					
Underretningspligtig					
Samarbejdspartner					
Tilsynsorgan					
Registrering af organisation					
Organisations virksomhedsområde*		Finansiel	Ja 🖲 Nej		
Navn*		akronym			
SE-nummer/CVR-nummer		Swift/Bic			
Kommercielt navn		Virksomhedsform			
Virksomhedens hjemby.		Virksomhedens stat			
Registreringsland	0	Navn på holdingselskab			
Kontaktperson		Email*			
URL					
Telefon 🖨					

Herefter skal organisationens første administratorbruger udfyldes. Dette felt skal udfyldes på samme vis som de øvrige personer, der skal tilknyttes din organisation. Eksempel på registreringsskema ses nedenfor. Vælg derudover et kodeord og et brugernavn. Det valgte kodeord og brugernavn, bliver dine fremtidige loginoplysninger.

Brugernavn*		Email*		
brugernuvn				
Adgangskode*		Bekræft	adgangskode*	
Køn		▼ Titel		
Fornavn*		Efternav	n*	
Fødselsdag		Cprnr.		
Nationalitet		V Beskæft	igelse	
ID Number				
Passport?	No Yes			
Telefoner 🕂				
Adresser 🕒				

Slutteligt skal CAPTCHA udfyldes. Dette er et antihacker og digitaliseringssystem, som fungerer ved brug af et billede af et ord med forvreden tekst. Såfremt du modtager en fejlmeddelelse, skal du opdatere siden og udfylde CAPTCHA igen.

Du kan nu sende anmodningen om at få godkendt din organisation af Hvidvasksekretariatet.

1.3 Oprettelse af bruger under organisation

Når både organisation og administrator er oprettet og godkendt, er det muligt at oprette flere brugere under samme organisation. For at gøre dette skal du gå til hjemmesiden <u>https://hvidvask.politi.dk</u> og trykke på "Register a new Person".



Contact: FIU@politi.dk / +4545154710

Register a new Organisation Register a new Person Øget datakvalitet: Hvidvasksekretariatet har indledt en proces med de underretningspligtige for at forbedre datakvaliteten i de modtagne underretninger. Bedre datakvalitet vil øge Hvidvasksekretariatets mulighed for automatisk at sammenkæde oplysninger på tværs af underretninger og berige underretningerne med oplysninger fra andre datakilder.

Automatiseret feedback: Fra d. 16. december 2019 vil de underretningspligtige modtage en besked i goAML's beskedsystem, når en underretning tilknyttes en case i Hvidvasksekretariatet. I starten af 2020 vil de underretningspligtige ligeledes modtage en besked i systemet, når oplysninger fra en underretning videregives til en anden myndighed, f.eks. en politikreds.

For at knytte den nye bruger til organisationen skal organisationens ID noteres i feltet *Organisations ID*, som det ses nedenunder.

C@AML

Registreringstype Hvis din organisation er oprettet hos SØIK, kan du oprette dig som bruger her. Er din organisation ikke oprettet bedes du først oprette organisationen. Din organisations ID hos SØIK kan findes af organisationens øvrige brugere eller oplyses ved henvendelse til SØIK. Registrering som individ uden tilknytning til organisation Registrering af person		
Hvis din organisation er oprettet hos SØIK, kan du oprette dig som bruger her. Er din organisation ikke oprettet bedes du først oprette organisationen. Din organisations ID hos SØIK kan findes af organisationens øvrige brugere eller oplyses ved henvendelse til SØIK. Registrering som individ uden tilknytning til organisation Registrering af person	Registreringstype	
Registrering af person	Hvis din organisation er oprettet hos SØIK, kan du oprette dig som bruger her. Er din organisation ikke oprettet bedes du først oprette organisationen. Din organisations ID h kan findes af organisationens øvrige brugere eller oplyses ved henvendelse til SØIK.	os SØIK
	Registrering af person	

💶 😐

Organisationens ID-nr. kan findes af en anden bruger eller administrator under *MIT GOAML* \rightarrow *Mine organisationsoplysninger* \rightarrow *Organisations ID*

NY UNDERRETNING V UDKAST TIL UNDERRE	TNING V SENDTE UNDERRETNINGER	✓ MIT GOAML →	ADMIN ~
		Skift adgangskode	e
Registrering af organisation		Mine brugeroplysr	ninger
Organisations ID	Dit ID Her	Mine organisationsoplys	Ja Nej

1.4 Oprettelse af individuel bruger uden tilknytning til organisation

Oprettelse af en individuel bruger uden tilknytning til organisation sker ved at gå til hjemmesiden <u>https://hvidvask.politi.dk</u> og trykke på "Register a new Person".

					REGISTER
Registration Type					
Please select if you are req	istering as an individual not belonging to an	organization, and then e	nter your personal deta	ils:	
Individual User		-			
Registering Person					
Organization ID	2				
User Name*		Email			
Password*		Confi	m Paceword*		
Passworu		Com	in Password*		
Gender		C Title			
First Name*		Last N	ame*		
Birth Date		SSN			
Nationality		Occup	ation		
ID Number					
Passport?	No Yes				
Phones 🔂					

Her skal du vinge feltet "Registrering som individ uden tilknytning til organisation" af. Derefter skal de relevante felter i formularen udfyldes. Felter markeret med "*" er obligatoriske. Feltet

Organisations ID bliver automatisk udfyldt når du vinger af i "Registrering som individ uden tilknytning til organisation".

Slutteligt skal CAPTCHA udfyldes. Dette er et antihacker og digitaliseringssystem, som fungerer ved brug af et billede af et ord med forvreden tekst. Såfremt du modtager en fejlmeddelelse, skal du opdatere siden og udfylde CAPTCHA igen.

Du kan nu sende anmodningen om at få godkendt din organisation af Hvidvasksekretariatet.

Brugerfladen for goAML WEB er opdelt i flere afsnit.



- Sidehoved: Indeholder hjemmesidens logo med link til forsiden. Ligeledes vises også de sprog, der er tilgængelige på hjemmesiden. Du kan klikke på flaget for at skifte til det ønskede sprog.
- Menulinje: Fra menulinjen kan du navigere i goAMLs webfunktioner. Hold musen hen over et link i menulinjen for at se de tilgængelige funktioner.
- Informationlinje: Viser titlen på den aktuelle hjemmeside, et link til onlinehjælp og dit login navn og underretningspligtiges navn.
- Forside: Den største del af hjemmesiden indeholder de funktioner, som vedrører den aktuelle arbejdssammenhæng.

1.5 Log ud

Sådan logger du ud af goAML: Klik på *Log ud* i navigationslinjen. Herefter afsluttes din goAML session.

NB: Efter nogen tid uden aktivitet logges du automatisk ud (standard er 1 time, men dette kan konfigureres af Hvidvasksekretariatet.)

2 Nye underretninger

Underretninger kan enten blive uploadet som XML-filer (se afsnit 2.1), eller indtastes direkte via Webbrugerfladen (se afsnit 2.2).

2.1 XML-Upload

Såfremt de vedhæftede transaktioner i underretningen er gemt i XML-format, kan disse uploades direkte via <u>www.hvidvask.politi.dk/</u>.

NB: Hvis du vil vide mere om XML-strukturen for underretningerne, kan du søge om hjælp fra en goAML-hjemmesideadministrator vedrørende den nyeste version af goAML-skemaet.

Når du er logget ind som organisation eller individuel bruger, skal du gøre følgende:

- 1. Vælg Ny Underretning \rightarrow XML upload fra menulinjen.
- 2. Klik på Browse og vælg den XML fil der skal uploades. Du kan enten vælge en almindelig XML fil eller en zip fil. I begge tilfælde er den maksimale filstørrelse på 10 MB.
- 3. Klik på Upload. Data uploades til goAML-databasen på din underretningspligtiges ID. En medarbejder i Hvidvasksekretariatet vil tjekke dine indsendte data og acceptere eller afvise dem.
- 4. Klik på XML upload listen for at se listen over alle de uploadede XML-underretninger.

NEW REPORTS	DRAFTED REPORTS ~	SUBMITTED REPORT	S 🗸 MESSAGE BOARI	D (103) MYG	oaml ~
XML Upload					
Web Reports	etariatets portal til	indgivelse af hvidvasku	nderretninger.		
<u>Vejledninger og besk</u>	rivelser findes på www.hvidvask	dk			
Henvendelser og spør	rgsmål henvises til Hvidvasksekre	etariatets email: fiu@po	iti.dk		
Hvidvasksekretariate	t kan i hastende tilfælde kontak	tes på:			
Tlf.: +45 4515 4710 i	tidsrummene:				
Mandag 08.00 - 15.00 Tirsdag - torsdag 08.0 Fredag 08.00 - 14.00	00 - 16.00				
Uden for tiderne hen	vises til det lokale politi på tlf.	114.			
NEW REPORTS ~	DRAFTED REPORTS ~ SUE Select an XML or ZIP fi	ile for upload	MESSAGE BOARD (103)	MY GOAML	
	Click here to browse files		Browse		
	Maximum file size: 20000KB		No file selected.		
	ML				
NEW REPORTS ~ D		ITTED REPORTS V	ESSAGE BOARD (103)	MY GOAML 🗸	STATISTICS
	XML Re	eports			
	Web Re Select an XML or ZIP file	eports for upload			
	Click here to browse files	Br	owse		
	Maximum file size: 20000KB				

2.2 Webunderretning

Såfremt du ønsker at indsende en underretning til Hvidvasksekretariatet, men ikke har dataene som XML-filer, kan du indtaste underretningen direkte på goAML Web.

Vælg Nye underretninger \rightarrow Web-underretninger fra menulinjen. Herefter kommer blanketten til oprettelse af nye web-underretninger frem.

NB: Felterne for organisations ID og dato for underretningen udfyldes automatisk og kan ikke ændres.

- 1. Vælg den underretningstype som du ønsker at uploade (STR, SAR eller TFR) fra type i dropdown-feltet. Felterne på siden er tilpasset til at matche datakravene for denne type af underretning. SAR-underretningen indeholder udelukkende en beskrivelse af mistankegrundlaget og således intet felt til transaktioner. Se evt. vejledningen "Kvikguide til goAML" for beskrivelse af rapporttyper.
- 2. Udfyld datafelterne på underretningsforsiden (se eventuelt billede nedenfor. Felter markeret med "*" er obligatoriske og skal derfor udfyldes).

rganisations ID	Københavns P	Politi	Filia	I				
/pe*	Underretnin	ig om mistænkeli	g transaktion 🗾 Sag und	snummer hos erretningspligtige				
eference Date*	13-10-2020		FIU	Reference				
iistankegrundlag								
er noteres de mis uligt.	ænkelige forh	nold der har	fanget den under	retningspligtiges opmær	ksomhed i så stor	detalje som		
Indling								
Underretter								
Underretter Fornavn	Efter	rnavn	Fødselsdag	Cprnr.	Passport Number			
Underretter Fornavn hej	Efter	rnavn ej	Fødselsdag	Cprnr.	Passport Number			
Underretter Fornavn hej Lokation 🔁	Efter h	rnavn nej	Fødselsdag	Cprnr.	Passport Number	5		
Underretter Fornavn hej Lokation 🗘 Indikatorer 🗘	Efter h	rnavn nej	Fødselsdag	Cprnr.	Passport Number			
Underretter Fornavn hej Lokation Indikatorer Transaktioner *	Efter h	rnavn rej	Fødselsdag	Cprnr.	Passport Number			
Underretter Fornavn hej Lokation 🗘 Indikatorer 🗘 Transaktioner * 🗘	nmer	rnavn ej Dato	Fødselsdag Beløb i DKK	Cprnr.	Passport Number			
Underretter Fornavn hej Lokation Indikatorer Transaktioner * K Nuu 1 TRNWEBISE	nmer [266 13 OCT 20	rnavn hej 2000 Dato 12-10-2020	Fødselsdag Beløb i DKK 12345	Cprnr.	Passport Number Status Fuldfør			

3. Gem underretningen ofte for at sikre at information ikke går tabt.

Underretningsforside:

- Indsendelsesdato: Genereres automatisk når underretningen er indsendt.
- Den underretningspligtiges reference: Den underretningspligtiges interne referencenummer.
- Mistankegrundlag: Angiv mistankegrundlaget som danner grundlaget for underretningen.
- Handling: (kun STR) Angiv de foranstaltninger, som allerede er igangsat i forbindelse med underretningen.
- Sagsnummer hos underretningspligtige: Den underretningspligtiges interne referencenummer.
 - Dette udfyldes hvis underretningen skal kobles på en eksisterende underretning
 - Forbeholdt referencenummeret fra den tidligere underretning

Lokation:

• Type/Adresse/By/Land: Disse felter er obligatoriske og skal udfyldes.

Hvidvaskindikatorer:

- 1. Der skal tilføjes bestemte hvidvaskindikatorer (f.eks. "kunden virker nervøs").
- 2. Du kan vælge den relevante kode/indikator og vælge afkrydsningsfeltet ud for den.
- 3. Ønsker du at fjerne en underretningsindikator vælges den blot fra listen igen.

Transaktion:

Når underretningsforsiden er udfyldt og gemt, kan du tilføje transaktioner til Web-underretningen i det tilfælde, at underretningen er en STR (Suspicious Transaction Report) eller TFR (Terror Finance Report). Hvis der er tale om en SAR (Suspicious Activity Report), kan denne del springes over.

Fransaktion			
Nummer*		Internt referencenummer	
Transaktionstype*		Bemærkning til transaktionstype	
Beløb i DKK*		Dato *	
Døgnboks indbetali	ng? Ja 💿 Nej		
Benyttes ikke		Benyttes ikke	
Lokation			
Reckrivelse			
Deskilveise			
			1.
Comments			
			11.
Afsender			
Alsender	Min kunde 🛛 Ikke Min kunde		
Modtager	Min kunde Ikke Min kunde		
Varer og servi	ceydelser 🕀		
	Gem	Annuller	

- 1. Klik på ^① for at tilføje transaktioner til Web-underretningen.
- 2. Udfyld alle de relevante transaktionsoplysninger på transaktionsblanketten:
 - Transaktionstype: Definer transaktionstypen via dropdown menuen.
 - Transaktionsnummer: Generer identifikationsnummer for transaktionen ved at klikke på .
 - Transaktionsdato: Indtast transaktionsdatoen (DD-MM-ÅÅÅÅ) i feltet eller vælg den ved at benytte pop-up kalenderen (💷).
 - Beløb (DKK): Det præcise beløb i det pågældende lands nationalvaluta (DKK).
 - Lokation: Filialen eller lokationen, hvor transaktionen fandt sted.
 - Beskrivelse: Fritekstfelt til beskrivelse af formålet med transaktionen.
- 3. De transaktioner, der er tilføjet og gemt vil fremgå af transaktionstabellen.

Involverede Parter:

For hver indsendt transaktion skal de involverede parter identificeres.

1. I transaktionsvinduet skal der udfyldes informationer på hhv. afsenderen og modtageren af de midler, underretningen omhandler. Notér ud for både afsenderen og modtageren, hvorvidt vedkommende er kunde i din organisation. Minimum én part i hver transaktion skal noteres

som værende kunde. Hvis ingen af parterne er kunde, bør der oprettes en SAR-rapport i stedet for en STR. Hvis ikke et nyt inputvindue åbner, når der vinges af i kundeforholdet,

kan du trykke på 🙂 for at åbne et inputvindue.

- 2. Anfør oplysningerne om den involverede part (felter markeret med "*" er obligatoriske):
 - a. Rolle: Definér hvilken rolle parten spiller i transaktionen (f.eks. person, konto, virksomhed.)
 - i. Hvis den involverede part besidder mere end én rolle, er det også muligt at angive dette. Det kan f.eks. være en person, der også har en konto i banken eller en person, der ligeledes ejer en virksomhed.
 - ii. Hvis en person ejer en konto:
 - 1. Opret parten som konto
 - 2. Udfyld de relevante kontooplysninger
 - 3. Klik på 🔁 under konto-/fuldmagtshaver
 - 4. Noter personens informationer

iii. Hvis en virksomhed ejer en konto

- 1. Opret parten som konto
- 2. Udfyld de relevante kontooplysninger
- 3. Klik på 🔁 under virksomhed
- 4. Noter virksomhedens informationer

iv. Hvis en person ejer en virksomhed

- 1. Opret parten som virksomhed
- 2. Udfyld de relevante virksomhedsoplysninger
- 3. Klik på 🔁 under direktør
- 4. Noter personens informationer her
- b. Kommentar vedr. midler: I dette felt er det muligt at tilføje en kommentar vedrørende typen af midler der er overført.
- c. Land: Vælg land for denne transaktionspart.
- d. Udenlandsk valuta: Klik på 🕀 for at åbne udenlandsk valuta. Denne mulighed skal kun benyttes i tilfælde, hvor der er benyttet en anden valuta end danske kroner.
 - i. Valutakode: Den oprindelige valuta som transaktionen var på starttidspunktet. Vælg dette en ud fra dropdown-listen.
 - ii. Beløb: Transaktionsbeløbet i udenlandsk valuta.
 - iii. Valutakurs: Valutakursen mellem udenlandsk valuta og standardvalutaen danske kroner.
- 3. Når al information er noteret om parten og dens tilknyttede konti, virksomheder og ejerforhold tryk da på tilføj part og gem underretning

From Party	
Type af midler*	Kommentar til type af midler
Land*	DENMARK
Udenlandsk va	luta 🔂
Ordregiver 🕒	
Modtager/afsenders	rolle: Person Konto Virksomhed
	Tilføj part og gem underretning Annuller

Hvis rollen er en person:

Person			Brug en eksisterende person
Titel		Køn	0
Fornavn*		Efternavn*	
Mellemnavn		Præfiks	
Fødselsdato*		Fødselssted	
Pigenavn		Alias	
Cpr		Id nummer	
Nationalitet 1		Nationalitet 2	
Nationalitet 3	€	Bopæl	
Beskæftigelse		Arbejdsgiver	
Benyttes ikke		Benyttes ikke	
Kilde til formue			
Pas?	• Nej 🔵 Ja		
Død?	• Nej 🔵 Ja		
Telefoner 🔂			
Adresser * 🕀			
Identifikation	0		
Emails 🛟			
Arbejdsgivers a	idresse 🕒		
Arbejdsgivers T	if. 🔂		

- Hvis personen er blevet noteret tidligere i denne rapport, kan der trykkes på *brug eksisterende person*.
- Alternativt skal alle relevante felter udfyldes. Alle felter noteret med stjerne er obligatoriske.
- Hvis der er tale om en kunde med dansk nationalitet, skal dennes fulde cpr. nummer (10 cifre) udfyldes.
- Når personens oplysninger er blevet udfyldt, trykkes der på **gem**.
- Derefter kan der trykkes på tilføj part og gem underretning

Hvis rollen er en virksomhed:

Virksomhed		Brug en eksisterende virksomhed
Navn*	Kommero	ielt navn
Virksomhedsform	🗘 Virksomt	ed
SE-nummer/CVR- nummer	Stiftelses	dato
Virksomheds stat	Landekoo	le* DENMARK ᅌ
Email	Uri	
CVR-nummer	Reg. Nun	ıber
Kommentarer		
Virksomhed lukket?]a	• Nej	
Telefonnumre 🕀		
Adresser * 🔂		
Direktør 🔂		
	Gem Annuller	

- Hvis virksomheden er blevet noteret tidligere i denne rapport, kan der trykkes på *brug eksisterende virksomhed.*
- Alternativt skal alle relevante felter udfyldes. Alle felter markeret med "*" er obligatoriske.
- Hvis kunden har dansk landekode, skal virksomhedens fulde cvr-nummer (8 cifre) udfyldes (Både under SE/cvr-nummer og cvr-nummer)
- Når virksomhedens oplysninger er udfyldt, trykkes der på **gem**.
- Derefter kan der trykkes på **tilføj part og gem underretning**

Hvis rollen er en konto:

Konto				[Brug en eksister	ende konto
Kontonummer*			Kontonavn			
Institutionens navn			Afdeling*			
Ikke en bankvirksomhed?	Ja Nej					
Reg.nr. eller SWIFT?*	CRegistreringsnummer	🔵 Swift				
Kontotype		\$	Kontostatus			0
Valutakode*		\$	Begunstiget			
IBAN			Kundenummer			
Oprettelsesdato			Lukket			
Saldo	🔵 Ja 💿 Nej					
Virksomhed 🔂						
Konto-/fuldmag	jtshaver * 🕀					
Kommentar vedr.			Kommentarer			
		///				11.
		Gem	Annuller			

- Hvis kontoen er blevet noteret tidligere i denne rapport, kan der trykkes på *brug eksisterende konto*.
- Alternativt skal alle relevante felter udfyldes. Alle felter noteret med stjerne er obligatoriske.
- Det konkrete kontonummer skal være en 10-cifret talkode.
- Der skal noteres en person, som værende konto-/fuldmagtshaver.
- Der skal vælges om kontoen kan tilknyttes en SWIFT-kode eller et registreringsnummer
- Når kontoens oplysninger er blevet udfyldt, trykkes der på **gem**.
- Derefter kan der trykkes på tilføj part og gem underretning

Indsend underretning

Når underretningen indeholder følgende punkter, kan underretningen indsendes:

- 1. Minimum én hvidvaskindikator
- 2. Grundigt udfyldt mistankegrundlag
- 3. Alle transaktioner indeholder minimum én part, der er noteret som underretterens egen kunde (hvis underretningen ikke er en SAR)
- 4. Alle danske personkunder har et 10-cifret CPR-nummer
- 5. Alle danske virksomhedskunder har et 8-cifret CVR-nummer
- 6. Alle transaktioner har status "Fuldfør"

NB: Når rapporten er indsendt, kan den ikke redigeres i. Sørg derfor for at tjekke at alle 6 krav er opfyldt. I modsat fald, skal rapporten indrapporteres igen.

3 Udkast til underretninger

Menuen *Udkast til Underretninger* giver dig hurtig adgang til den underretning som du i øjeblikket arbejder på (se afsnit 3.1: Aktuel Underretning) samt en liste over alle *ikke indsendte Webunderretninger* (se afsnit 3.2).

3.1 Aktuel underretning

Betegnelsen "aktuel underretning" henviser til den ufærdige Web-underretning, der endnu ikke er uploadet. For at vende tilbage til denne underretning skal du:

• Vælg Udkast til Underretninger \rightarrow Aktuel Underretning fra menulinjen.

3.2 Ikke indsendte webunderretninger

Såfremt der findes ufærdige underretninger, vises disse på en liste, som kan filtreres. Disse underretninger kan læses, genoptages eller slettes.

											+	
NY UNDERRETN	ING ~ UDKAST		tning ~ s	ENDTE	EUNDERRETNINGER		AL ~ STATI	STIK AD	MIN ~			LOG UD
Ikke afsendte w	Ikke afsendte webunderretninger											
	Startdato	13. september	2020	~	Slutdato	13. oktober 2020						
Træk en kolonne her	for at gruppere for kol	onnen										
Underretningens ID	Underretnings type	Oprettet af	Sidst opdatere	t af	Organisationens navn	Submitting Org	Transaktioner	No. Rejected	Status	Last Updated On ⊽	Days before Cleanup	#
Ŷ	~		8	7	~	~	9	~	~	~ 🕈	Ŷ	
159860-0-0	Underretning om mistænkelig transaktion						1		Not submitted	13-10-2020	30	000

Filtrer liste:

Du kan filtrere listen over ufærdige Web-underretninger ved at vælge et af de følgende kriterier: Startdato, Oprettet af, Slutdato, Underretningspligtig, Underretningstype og Underretningsstatus.

- Anvend de nødvendige filterforhold (efterlad de andre tomme):
- i. Dato for oprettelse: Indtast startdatoen og slutdatoen for den tidsperiode du ønsker at undersøge.
- ii. Oprettet af: Indtast navnet på en goAML-bruger du ønske at se underretninger fra.

Underretningstype: Vælg en bestemt underretningstype ud fra dropdown-listen (STR, SAR eller TFR)

• Klik på 🔁. Herefter opdateres listen med ud fra de ønskede kriterier.

Genoptag redigering af en underretning:

For at arbejde videre med en ufærdig underretning:

- Klik på 🖉 eller på underretningens ID-link.
- Fortsæt redigering.

Forhåndsvisning af underretningsdokument:

For en forhåndsvisning af en ufærdig underretning som den ville se ud lige nu:

- Klik på vis ⁽²⁾. Klik på linket Expand All for at se hele underretningen i dens helhed eller klik på linket Collapse All for at se den forkortet udgave af blanketten.
- Knappen øverst til venstre "Expand All" kan "folde" alle transaktioner og parter ud

Expand All Collapse All 🍜		
	Underretning om mistæ transaktion (STR)	Underretningens ID: 159860-0-0 Underretning sendt d.: Kode for lokal valuta: DKK
Underrettende organisation	Organisations ID	Filial
Organisation		
Sagsnummer hos underretningspligtige	Reference Date 13-10-2020	FIU Reference
Mistankegrundlag		
Dette er mistænkeligt		
Handling		
Underretter		
Brugernavn		
Indikatorer		
Transaktioner		
• TRNWEB15868 13 OCT 20 Dato : 1	3-10-2020 Beløb i DKK: 123.456,00	Transaktionstype: Indbetalingskort (Giro)

4 Sendte underretninger

Hver enkelt bruger kan se sine indsendte underretninger i deres aktuelle tilstand. GoAML inddeler dem i henholdsvis en liste med uploadede XML-underretninger og en liste med manuelt oprettede Web-underretninger (se afsnit 4.2 sendte webunderretninger).

4.1 Sendte XML-Underretninger

For at se de uploadede XML-underretninger og deres aktuelle tilstand:

/ælg	Sendte	Unde	erretnin	nger	→□XMI	LU	Jnderre	etning	er	fra	me
NY UNDERRETN	ING ~ UDKAST			JNDERRETNINGER	· ∽ MIT GOAML ∽	STATISTIK	ADMIN ~			LC	DG UD
(ML underretni	nger										
	Startdato	13. september 2020	~	Slutdato	13. oktober 2020	~	२ (€			
ræk en kolonne her	for at gruppere for kol	onnen		-						-	
Inderretningens ID	Underretnings type	Fil	Oprettet af	Sidst opdateret af	Organisationens navn	Submitting Org	Transaktioner	No. Rejected	Status	Submitted On $\ \bigtriangledown$	#
\$		♥	9	♥	×	V	♥		· ·		
.59858-0-0	Underretning om mistænkelig transaktion	to_entity_my_client_v 4.xml			Financial Intelligence Unit (FIU)	Financial Intelligence Unit (FIU)	1	0	Processed	22-09-2020	83
						Einancial					

Kolonner

- Underretningens ID
 - Dette ID er genereret af goAML og er det ID, der skal rapporteres til Hvidvasksekretariatet, hvis man har spørgsmål til en specifik underretning.
- Underretningens type
 - Underretningen kan være en STR, SAR, TFR eller AIF. Se goAML kvikguide for beskrivelse af rapporttyper
- Oprettet af
 - o Brugernavn på den oprettende bruger
- Sidst opdateret af
 - o Brugernavn på den bruger, der sidst har redigeret rapporten
- Organisationens navn
 - o Organisationen der underrettes på vegne af
- Submitting Org
 - o Underretterens organisation (denne vil typisk være den samme som ovenstående)
- Transaktioner
 - o Antallet af transaktioner i rapporten
- No. Rejected
 - o Antallet af transaktioner, der ikke lever op til Hvidvasksekretariatets krav
- Status
 - Status på hvorvidt rapporten er godkendt
 - Se goAML kvikguide for beskrivelse af status
 - Først når status er "Processed" er underretningen godkendt
- Submitted on
 - o Indrapporterings dato

Forhåndsvisning af underretningsdokument:

For at få vist en forhåndsvisning af en ufærdig underretning som den ville se ud lige nu:

- 1. Klik på 🥯
- 2. Klik på Print denne side for at lave et udskrift.

Tjek op på mislykkede uploads:

For at få vist årsagen til et mislykket upload:

- Klik på linket Failed validation i Status kolonnen.
- Klik på linket Rejected i Status kolonnen.

4.2 Sendte webunderretninger

For at gennemse de indsendte Web-underretninger og deres aktuelle status:

• Vælg Sendte Underretninger $\Box \rightarrow \Box$ Web Underretninger fra menulinjen.

Kolonner

- Underretningens ID
 - Dette ID er genereret af goAML og er det ID, der skal rapporteres til Hvidvasksekretariatet, hvis man har spørgsmål til specifikke indsendte underretninger
- Underretningens type
 - \circ Underretningen kan være en STR, SAR, TFR eller AIF. Se go
AML kvikguide for beskrivelse af rapport
typer
- Oprettet af
 - o Brugernavn på den oprettende bruger
- Sidst opdateret af
 - \circ Brugernavn på den bruger der sidst har redigeret rapporten
- Organisationens navn
 - o Organisationen der underrettes på vegne af
- Submitting Org
 - o Underretterens organisation (denne vil typisk være den samme som ovenstående)
- Transaktioner
 - Antallet af transaktioner i rapporten
- No. Rejected
 - o Antallet af transaktioner der ikke lever op til Hvidvasksekretariatets krav
- Status
 - Status på hvorvidt rapporten er godkendt
 - Se goAML kvikguide for beskrivelse af status
 - Først når status er "Processed" er underretningen godkendt
- Submitted on
 - o Indrapporterings dato

Forhåndsvisning af Underretningsdokument:

For at få vist en forhåndsvisning af en ufærdig underretning som den ville se ud lige nu:

- 3. Klik på ^③ Underretningsblanketten.
- 4. Klik på Print denne side for at lave en udskrift.

Tjek op på mislykkede uploads:

For at få vist årsagen til et mislykket upload:

- Klik på linket Failed validation i Status kolonnen.
- Klik på linket Rejected i Status kolonnen.

5 Meddelelsessystem

GoAML-forummet er det interne kommunikationsmiddel mellem goAML-brugerne. Formålet er at forbinde brugerne af goAML-hjemmesiden med de underretningspligtige og samarbejdspartnere, der bruger goAML webportalen.

Fordelen med en intern kommunikationskanal er, at de to ovennævnte parter kan kommunikere internt i systemet. Underretningspligtige og samarbejdspartnere underrettes øjeblikkeligt og automatisk om, hvorvidt deres underretninger accepteres eller afvises.

Egenskaber:

- Forummet er opbygget som en e-mail klient.
- Meddelelser kan dog kun sendes fra brugerne til Hvidvasksekretariatet som de underretter til og omvendt.
- Her modtager jeres organisation kvalitetsmæssig feedback fra Hvidvasksekretariatet

Indlæs Forum:

For at se dine meddelelser:

• Vælg Beskeder fra menulinjen.

goAML forummet indlæses og Indbakken vises.

	Ny	y	S١	'ar	Rediger mapper	Søg Print							
Marker som læst Marker som ulæst Slet Flyt til mappe													
0	Vælg alle meddelelser på alle sider Valgte beskeder (
		٣	:	Ø	Туре	Emne	Sendte \bigtriangledown	Марре					
Γ		٣		Ø	Report Fully Accep	Report (Fsp_0100-71211-00007-19d.xml)> Report Fully Accepted	15-10-2019 13:28	inbox					
þ		V		Ø	Report Fully Accep	Report (HV15102019111210.xml)> Report Fully Accepted	15-10-2019 11:12	inbox					
þ		~		Ø	Report Fully Accep	Report (Fsp_01LC-76141-00813-19.xml)> Report Fully Accepted	14-10-2019 09:52	inbox					
þ		V		Ø	Report Fully Accep	Report (Fsp_01LC-76141-00911-19.xml)> Report Fully Accepted	11-10-2019 12:49	inbox					
þ		~		Ø	Report Fully Accep	Report (Fsp_0100-71289-00027-19.xml)> Report Fully Accepted	10-10-2019 13:43	inbox					
þ		V		Ø	Report Fully Accep	Report (HV10102019110038.xml)> Report Fully Accepted	10-10-2019 11:02	inbox					
		V		Ø	Report Fully Accep	Report (HV10102019092822.xml)> Report Fully Accepted	10-10-2019 09:29	inbox					
		~		Ø	Report Fully Accep	Report (Fsp_01LC-76141-09837-19.xml)> Report Fully Accepted	09-10-2019 15:07	inbox					
		~		Ø	Report Fully Accep	Report (Fsp_0100-83551-00681-19.xml)> Report Fully Accepted	07-10-2019 15:12	inbox					
Ŀ		1		10	Danash Fully Asses	Banash (Fan 0100 71300 00037 10 mml) > Banash Fully Assaulad	07 10 2010 10.1F	inhau					
	Side	1 af 6	5 (115	5 emn	er) < < [1] 2 3	<u>4</u> <u>6</u> > >>	Sidest	ørrelse: 20 🖂					

Brugerfladen:

Forumfladen består af et navigationspanel og en oversigt over meddelelser. Navigationspanelet indeholder links til de følgende visninger:

- Ny meddelelse: Skriv en ny meddelelse.
- Indbakke: Alle indgående meddelelser.
- Underretning fuldt ud accepteret/delvist accepteret/ afvist: Forskellige visninger for automatiseret meddelelser vedrørende goAML underretninger i indbakken, der filtrerer for forskellige tilstande. Dette fremgår af emne feltet.
- Kladder: Alle udgående meddelelser som er klar eller under forberedelse, men endnu ikke afsendt.
- Sendte: Alle afsendte meddelelser.
- Arkiv: Mulighed for at fjerne/skjule meddelelserne fra indbakken, men samtidigt bevare dem til fremtidig reference.

Meddelelserne på listen giver de følgende oplysninger:

- Flueben (</): Det funktionelle afkrydsningsfelt for meddelelsen (se nedenfor).
- Flag (♥): En optisk påmindelse som du kan indstille hvis du ønsker at henlede din opmærksomhed på den meddelelse (ingen behandlingsegenskaber)
- Prioritet (!): Kan enten være høj (!), normal (standard; intet ikon) eller lav (\$\\$).
- Vedhæftning ($ensuremath{\mathbb{I}}
 ensuremath{\mathbb{I}}$): Viser papirclips ikonet, hvis meddelelsen indeholder en vedhæftning
- Emne: Emnet på meddelelsen. Automatiseret meddelelser vedrørende underretninger har en bestemt emnestruktur: *Underretning (navn på vedhæftede fil) status*.
- Sendte: Tidsstempel for hvornår meddelelsen er modtaget.

- Sidst opdateret: Tidsstempel for hvornår meddelelsen i kladdeoversigten sidst blev opdateret.
- 3. Klik ind på Flag-kolonnen ud for en meddelelse for enten at sætte eller fjerne flag symbolet(♥).
- 4. For at ændre visningstilstanden for en meddelelse, aktiver dens afkrydsningsfelt og klik på henholdsvis Marker som Læst eller Marker som Ulæst:

5.1 Meddelelser

Læs meddelelse

- 1. Klik på meddelelsesemnet og meddelelsen vises.
- 2. Klik på Vedhæftningslink(s) for at gennemse vedhæftning(er)
- 3. Klik på ← linket tilbage til listen for at gå tilbage til alle meddelelserne i Indbakken.

Svar på meddelelse

For at svare på en indgående meddelelse:

1. Klik på Send et svar.

5				
Til	Financial Intelligence Unit	(FIU)		
Prioritet	High 🔵 Normal 💿 Low 🤇	\supset	Type*	Report Fully Accepted
Reference nummer				
Emne*				
Besked*				
Væla vedhæftninger til u				
Klik her for at gennemse	pload	Gennemse	Upload	
Klik her for at gennemse Tilladte filtyper: .doc, .dc Maksimal filstørrelse: 200 Uploadede filer	pload e filer pcx, .xml, .png, .jpg, .pdf, .xls, 000KB	Gennemse .xlsx, .rtf	Upload	

- 2. Angiv Prioriteten for dit svar (High, Normal eller Low).
- 3. Indtast dit svar i tekstfeltet.
- 4. Hvis du ønsker at vedhæfte en fil, klik på Browse og vælg den fil som du ønsker at sende med svaret.
- 5. Klik på Send for at indsende meddelelsen eller Gem som kladde for at gemme den til senere brug.

Skriv meddelelse

Til	Financial Intelligence Unit (FIU)	
Prioritet	High 🔵 Normal 💿 Low 🔵	Туре*	Report Fully Accepted
Reference nummer			
Emne*			
Besked*			
Vælg vedhæftninger til	upload		7
Vælg vedhæftninger til Klik her for at gennem	upload se filer Ge	ennemse Upload	
Vælg vedhæftninger til Klik her for at gennem Tilladte filtyper: .doc, .d Maksimal filstørrelse: 20 Uploadede filer	upload se filer Ge locx, .xml, .png, .jpg, .pdf, .xls, .xlsx 0000KB	ennemse Upload	

For at skrive en ny meddelelse:

- 6. Klik på Ny meddelelse i forummet.
- 7. Angiv Prioriteten for dit svar (High, Normal eller Low).
- 8. Skriv et emne i feltet Emne.
- 9. Skriv din meddelelse i tekstfeltet Besked.
- 10. Hvis du ønsker at vedhæfte en fil klik på Browse og vælg den fil du ønsker at sende med meddelelsen.

11. Klik på Send for at indsende meddelelsen eller Gem som kladde for at gemme den til senere brug.

5.2 Kvalitetsmæssig feedback

I forbindelse med at Hvidvasksekretariatet løbende forbedrer den indgående datakvalitet, bliver der afsendt automatisk feedback, der skal sikre at alle underretningspligtige, i et vist omfang, bliver inddraget i den videre proces.

Feedback om eskalering til case

Hvis en underretning, der er blevet indsendt af din organisation, bliver knyttet sammen med en serie af andre underretninger og taget til videre efterforskning, vil du få en besked på goAML med beskedtypen Feedback: Case.

Feedback om datakvalitet

Hvis en underretning din organisation har indsendt indeholder data, der enten er problematisk formateret eller at underretningen bryder formateringsregler, der forventes indført, vil jeres organisation modtage en besked på goAML med beskedtypen Feedback : Quality.

Denne vil fortælle i hvilken underretning, der er problemer samt give et bud på hvad problemet er. Hvis der er tvivl om hvad feedbacken betyder, kan Hvidvasksekretariatet kontaktes på <u>fiu@politi.dk</u>.

6. Mit goAML

Mit goAML er det personlige vedligeholdelsesafsnit for de individuelle goAML brugere. Her kan du skifte din adgangskode (se afsnit 6.1 Skift adgangskode), ændre dine personoplysninger (se afsnit 6.2 Mine Brugeroplysninger).

6.1 Skift adgangskode

For at skifte din goAML adgangskode



Uden for tiderne henvises til det lokale politi på tlf. 114.

- Vælg Mit goAML \rightarrow Skift Adgangkode fra menulinjen.
- Indtast din nuværende adgangskode i feltet Adgangskode.
- Indtast din nye adgangskode i felterne Ny Adgangskode og Bekræft Ny Adgangskode (mindst 5 tegn).
- Klik på Skift Adgangskode. Den nye adgangskode lagres i databasen og er brugbar til dit næste login.

G@AML												
NY UNDERRETNING V	UDKAST TIL UNDERRETNING ${\sim}$	SENDTE UNDER	Retninger ~	BESKEDER (102)	MIT GOAML $$	STATISTIK						
			Skift din adga	angskode								
	Adgang	gskode:	•••••									
	Ny adg	angskode										
	Bekræ	ft ny adgangskode:										
			Skift adgangskod	e Annuller								

6.2 Mine brugeroplysninger

Når der sker ændringer i dine brugerdata (hvis du f.eks. får et nyt telefonnummer eller ændring af kontoradresse), skal du som følge heraf opdatere din goAML brugerdata:

1. Vælg Mit goAML \rightarrow \Box Mine Brugeroplysninger fra menulinjen.

Registrering af person			
ID-nr.			
Brugernavn*		Email*	mail@mail.com
Køn	Male	🗘 Titel	
Fornavn*	fornavn	Efternavn*	efternavn
Fødselsdag		Cprnr.	
Nationalitet		c Beskæftigelse	
ID Number			
Passport?	No Yes		
Telefoner 🛟			
Adresser 🔂			
Bilag			
Fil Navn	Fil Størrelse		
Uple	bad		
		Send Anmodning	

- 2. Tilpas dataene i de felter det er nødvendigt.
- 3. Klik på Gem. Ændringerne lagres i goAML Web databasen.

6.3 Mine organisationsoplysninger

Hvis der er en ændring i registreringen af organisationsoplysninger (f.eks. ændring af telefonnummer eller adresse), skal du opdatere dine goAML brugerdata:

1. Vælg Mit goAML \rightarrow Mine Org Oplysninger fra menulinjen.

,ou en ing al el gameation			
Ændring af tegningsberettigede Organisations ID		Tegningsberettigede virksomheds ID	
Organisations virksomhedsområde*		\$ Finansiel	Ja Nej
Navn*		akronym	
SE-nummer/CVR-nummer		Kommercielt navn	
Virksomhedsform		\$ Virksomhedens hjemby.	
Virksomhedens stat		Registreringsland	
Navn på holdingselskab		Kontaktperson	
Email*		URL	
Telefon 🔂			
Adresser 🔂			
ıg			
Fil Navn	Fil Størrelse		
Upload			

6.4 Rolleadministration

Hver rolle definerer specifikke tilladelser til goAML. Disse roller er tildelt brugerkonti og definerer således brugernes tilladelser (oplysninger vedrørende brugere: Vælg Admin→Rolleadministration fra menulinjen.)



Hvis du er goAML administrator, vælges den Samarbejdspartner som du ønsker at behandle rollerne for fra dropdown-listen.



Der er som standard tre roller der er tilgængelige for hver underretningspligtig: En rolle med minimumsadgang, en rolle med almindelig standardbruger og en rolle med underretningspligtigadministrator. Tilladelserne for disse roller er en del af goAML webopsætningen og kan derfor ikke ændres. Administratorerne kan dog til enhver tid oprette deres egne roller efter skræddersyet adgangstilladelser.

Tilføj rolle:

For at oprette en ny rolle:

Ianage roles that are only available to the organisation:	Add a new role for this entity						
toles available for:	Permissions for: Samarbejdspartner admin	Gem					
Iniversal Roles:	 Reports Indtast webunderretning Send webunderretninger 						
Samarbejdspartner admin Samarbejdspartner	 						
	 My GoAML Allow log in as delegate Se mine organisations detaljer Se meddelelser Statistik Statistikker over underretninger Reports Reports by Agency and Date Reports by Entity and Type Reports by Status and Date Transactions by Entity Transactions by Entity Transactions by Type 						
	 						

1. Klik på Tilføj rolle (Add a new role for this entity).

Add New Role	x
Adding a role only for the following reporting entity: Københavns Politi	
Role name:	
Create Role	

- 2. Indtast et navn for den nye rolle i feltet Ny rolle.
- 3. Tryk Create Role.
- 4. Vælg hvilke rettigheder rollen skal have

6.5 Brugeradministration

Brugeradministrationsmodulet giver administratorerne lov til at vedligeholde de registrerede goAML brugere. Dette indebærer grundlæggende nulstilling af deres adgangskoder såfremt det er nødvendigt og tildeling eller fjernelse af brugerroller.

Du kan konfigurere de tilhørende roller og tilladelser her:

• Vælg Admin \rightarrow Brugerrolleadministration fra menulinjen.

NY UNDERRETNING 🗸 UDKAST TIL UNDERRETNING 🗸 SENDTE UNDERRETNINGER 🗸 BESKEDER (102) MIT GOAML 🗸 STATISTIK	ADMIN ~ LOG UD
Velkommen til FIU / Hvidvasksekretariatets portal til indgivelse af hvidvaskunderretninger Vejledninger og beskrivelser findes på www.hvidvask.dk Henvendelser og spørgsmål henvises til Hvidvasksekretariatets email: fiu@politi.dk	Rolleadministration Brugerrolleadministration Godkendelse af brugere Aktive brugere Godkendelse af organisationer Aktive organisationer
Mandag 08.00 - 15.00 Tirsdag - torsdag 08.00 - 16.00 Fredag 08.00 - 14.00	

- Vælg Brugeren i den yderste venstre kolonne ved at klikke på Vælg for at se de tilhørende Roller og Tilladelser, der er konfigureret med den valgte bruger.
- Du kan opdatere den valgte brugers roller og tilladelser ved at aktivere/deaktivere nogle af afkrydsningsfelterne i kolonnevisningen med Roller og Tilladelser.
- Klik på Gem for at gemme ændringerne.
- En meddelelse vises om, at brugeren er blevet succesfuldt opdateret.

6.6 Statistik over underretninger

Denne liste giver en oversigt over alle underretningstyperne (STR, SAR og TFR), der er uploaded på goAML, og de kan vises i de tilgængelige formater. De forskellige underretningstyper kan filtreres og vises i en pivottabel efter Brugernavn, Statusrapport, Underretningspligtig og Virksomhedstype. En grafisk præsentation af data er også mulig, som kan bruges til at præsentere data til analytiske formål.

6.7 Sletning af Brugere

Hvis en bruger har behov for at blive slettet fra goAML, f.eks. i det tilfælde, at en ansat stopper i organisationen, skal brugeren deaktiveres af datasikkerhedsmæssige årsager.

Dette kan gøres af organisationens administrator under Admin→Aktive Brugere.



Her kan man trykke på Stop-symbolet. Dette deaktiverer brugeren så denne ikke kan bruges til at se personfølsomme data igen.

Aktive brugere										
Startdato 1. janu	uar 1900 🔹	Slutdato 13. juni 2020	Ŧ	0						
Træk en kolonne her for at gruppere for kolonnen										
Organisationens navn	Organisationens ID	Brugernavn	User Status	Dannet d. ∇	#					
Financial Intelligence Unit (FIU)	Ŷ	♥	~							
Financial Intelligence Unit (FIU)			Active	29-04-2020	0000					
Financial Intelligence Unit (FIU)			Active	21-04-2020	₽ ⊚⊘3					

6.8 Administratorretningslinjer

Godkendelse af brugere

Det er organisationens administrators ansvar at godkende nye brugere i organisationen. Dette gøres under Admin \rightarrow Godkendelse af Brugere.

Her kan administratoren under Request Status trykke på <u>Afventer at underretters adm. bekræfter</u>, hvorefter en formular med al information brugeren har indtastet er synlig.

Hvis informationen ser gyldig ud og brugeren hører under jeres organisation kan administratoren trykke "Godkend endeligt"

Actions:

Afvis	Verificer	Godkend	Godkend endeligt						
Comments									

Herefter vil brugeren kunne logge ind.

Skift af Administrator

Det er altid den underretningspligtige organisation, der er ansvarlig for at få godkendt en ny administrator hvis den originale administrator stopper eller vil være fraværende i en længere periode.